Gmail **Nanda Mejia Collazos <namejiaformacion@gmail.com>**

## 📘 Taller Individual – ISO 45001:2018 cap 9 y 10 010925

1 mensaje

**Nanda Mejia Collazos** <namejiaformacion@gmail.com> 1 de septiembre de 2025, 19:35
Para: jserrano91@outlook.es, mariasanchez13e@gmail.com, angieescobar08@icloud.com, garciamosqueramaroly39@gmail.com, riverabetancourtd@gmail.com, ledesmarosa889@gmail.com, danielamanzanoarango@gmail.com, diannycardona.1989@gmail.com, branyan1620@outlook.com, nathaly osorio <nathatalyo17@gmail.com>, patriciaosoriohurtado@gmail.com, darlybambague@gmail.com, camilatrullo123@gmail.com, pattymos.1109@gmail.com, derlyrodriguez20@hotmail.com, diana.posada00@hotmail.com

# 📘 Taller Individual – ISO 45001:2018

**Capítulos 9 y 10: Evaluación del desempeño y Mejora**
**Ficha:** 3181464
**Modalidad:** Individual – en cuaderno
**Duración estimada:** 2 horas

### 🎯 Objetivo general

Analizar y reflexionar sobre los requisitos de los capítulos 9 y 10 de la norma ISO 45001:2018, desarrollando pensamiento crítico y capacidad de aplicar la evaluación del desempeño y la mejora continua en el SG-SST.

### 🎯 Objetivos específicos

- Reconocer la importancia de medir y evaluar el desempeño en SST.
- Comprender cómo se gestionan las no conformidades y acciones correctivas.
- Desarrollar propuestas de mejora continua aplicadas a una PYME.

## 🔹 Instrucciones generales

1. Lea directamente en la norma ISO 45001 los capítulos 9 y 10.
2. Subraye los apartados donde aparezca la palabra **“debe”** (obligación).
3. Responda en el cuaderno las siguientes preguntas con sus propias palabras.
4. No copie textualmente la norma: analice, reflexione y escriba desde su comprensión.
5. Cite el numeral de la norma en cada respuesta.

## ✍️ Preguntas y actividades de análisis

### Capítulo 9 – Evaluación del desempeño

1. ¿Qué significa para usted “seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño” (9.1)? Dé un ejemplo aplicado a una empresa pequeña.
2. El numeral 9.1.2 habla de la “evaluación del cumplimiento legal”. ¿Cómo podría una empresa demostrar que cumple este requisito?
3. Diseñe **3 indicadores de SST** (con fórmula y fuente de información) para una PYME.

4. ¿Qué exige la norma sobre la **auditoría interna** (9.2)? ¿Qué pasaría si una empresa nunca la realiza?
5. La **revisión por la dirección** (9.3) es un requisito clave. ¿Qué 3 aspectos deberían revisarse siempre? ¿Por qué?

### Capítulo 10 – Mejora

6. Explique con sus palabras qué significa **"incidente, no conformidad y acción correctiva"** (10.2). Dé un ejemplo de cada uno.
7. ¿Cómo puede una empresa demostrar que aplica la **mejora continua** en su SG-SST (10.3)?
8. Reflexione: ¿qué riesgos existen si una empresa detecta un problema pero no toma acciones correctivas?
9. Diseñe una propuesta de **acción correctiva** para un caso de incumplimiento en uso de EPP en una empresa de construcción.
10. Relacione la mejora continua con la cultura organizacional: ¿cómo contribuye al bienestar de los trabajadores y al éxito empresarial?

## 🔹 Actividad de cierre

En un párrafo reflexivo:

- Explique por qué los capítulos 9 (evaluación del desempeño) y 10 (mejora) son complementarios.
- Dé un ejemplo de cómo una acción mal ejecutada en operación (cap. 8) podría generar una **no conformidad** que aparezca en el capítulo 9 y deba resolverse con el capítulo 10.

### 📌 Producto esperado

- Desarrollo escrito en el cuaderno (mínimo 2 páginas).
- Citas normativas exactas (numeral).
- Ejemplos prácticos claros.

Nanda N. Mejía Collazos
Administradora de empresas - Postgrado en docencia
Especialista en Gerencia Seguridad y Salud en el trabajo